

УТВЕРЖДАЮ:
ДИРЕКТОР МБУК «ЦБС Г.ГУСЬ-ХРУСТАЛЬНЫЙ»



А.А. БАЛАХИНА

ПОЛОЖЕНИЕ

«О библиотечном обслуживании инвалидов и маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Гусь-Хрустальный»

1. Общие положения

1.1. Положение о библиотечном обслуживании инвалидов и маломобильных граждан Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система города Гусь-Хрустальный» (далее Положение) является основным документом, устанавливающим основные принципы и формы обслуживания инвалидов и маломобильных граждан при посещении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Гусь-Хрустальный» (далее МБУК ЦБС).

1.2. Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов и маломобильных граждан к библиотечным услугам всех структурных подразделений МБУК ЦБС, оказания им при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

1.3. Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 №1297 «О государственной программе Российской Федерации «Доступная среда на 2020-2030 годы», Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.10.2015 №2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов» и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими права инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4. Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений МБУК ЦБС.

2. Определения

2.1. *Библиотека* - информационное, культурно-просветительное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам через систему абонементов, читальных залов.

2.2. *Инвалид* - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3. *Маломобильные граждане (МГ)* - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.)

2.4. *Доступная среда* - это среда жизнедеятельности людей, оборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5. *Доступ к информации* - возможность получения информации и ее использования.

2.6. *Удаленный доступ* - обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки

2.7. *Удаленный пользователь* - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

3. Организация библиотечного обслуживания инвалидов и маломобильных граждан

3.1. Обслуживание инвалидов и маломобильных граждан осуществляется работниками структурных подразделений МБУК ЦБС в соответствии с Инструкцией по библиотечному обслуживанию инвалидов и маломобильных граждан.

3.2. Обслуживание инвалидов и маломобильных граждан в библиотеке осуществляется в следующих режимах: - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки; - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме (в том числе через сеть Интернет, мобильную связь, телефон).

3.3. Для инвалидов и маломобильных граждан, как и для других пользователей, организован доступ к официальному сайту библиотеки.

3.4. Сотрудники библиотеки при необходимости оказывают помощь инвалидам и маломобильным гражданам в передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

3.5. Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов и маломобильных граждан в библиотеке сотрудники библиотеки не оказывают.

4. Права и обязанности инвалидов и маломобильных граждан

4.1 Инвалиды и маломобильные граждане имеют равные права на библиотечное обслуживание в стенах библиотеки, что и другие категории пользователей.

4.2 При получении услуги инвалиды и маломобильные граждане имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

а) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется работниками непосредственно инвалидам и маломобильным гражданам, а в отношении детей инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;

б) на совместное обслуживание всех категорий инвалидов, не в отдельном специализированном для них помещении, а в общем для всех пользователей;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;

г) право внеочередного обслуживания в структурных подразделениях МБУК ЦБС.

4.3 Инвалиды и маломобильные граждане имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4 Инвалиды и маломобильные граждане наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУК ЦБС.

5. Права и обязанности библиотек

5.1. Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов и маломобильных граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2. Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании недееспособных граждан, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

5.3. Библиотека обязана оказать инвалидам и маломобильным гражданам услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4. В МБУК ЦБС имеется сотрудничество с местным Гусь-Хрустальным филиалом ВОС с целью обеспечения доступа инвалидов по зрению к документам на разных носителях информации.

5.5. При предоставлении услуг инвалидам и маломобильным гражданам МБУК ЦБС должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения. Работники должны соблюдать правила этикета при общении с инвалидами.

5.6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам МБУК ЦБС при оказании услуг. Такая информация не подлежит разглашению;

5.7. При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.